

Non sono presenti barriere
architettoniche.

Il Centro Termale ha il proprio
Sistema di Gestione Aziendale
certificato secondo le norme

UNI EN ISO 9001:2008



Hotel Terme Santamaria
Via delle Terme, 423
04021- Suio di Castelforte (LT)

Tel 0771.672216
Fax 0771.672452

Sito Internet:
www.termesantamaria.it
E-mail: santamariaterme@libero.it



CARTA DEI DIRITTI DEL PAZIENTE

Rev. 3 del 01.06.2013

La persona che accede ai servizi del Centro termale ha diritto di essere accolta e assistita con premura, attenzione ed equità. Le attività amministrative e sanitarie sono erogate nel rispetto della dignità umana e nell'osservanza della riservatezza sulle informazioni che riguardano lo stato di salute.

La persona che accede ai servizi delle Terme ha diritto di essere in ogni modo agevolata nella conoscenza delle prestazioni erogate e delle relative modalità di accesso.

Ha inoltre il diritto di poter identificare gli operatori delle Terme con i quali entra in contatto.

Il personale deve fornire informazioni quanto più complete possibili affinché il paziente possa effettuare liberamente le proprie scelte.

Le Terme erogano le prestazioni a tutti gli aventi diritto, nessuno potrà essere escluso dall'accesso alle prestazioni per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione, condizioni personali e sociali, opinioni politiche.

Il paziente ha diritto al rispetto della dignità umana e dei propri valori.

Il Centro Termale assicura la parità di trattamento a tutti secondo criteri di obiettività e giustizia.

La persona che accede ai servizi ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere informata sull'esito degli stessi. Analogamente, ha il diritto riformulare suggerimenti ed osservazioni utili al miglioramento della qualità dei servizi.

La Direzione del Centro Termale verifica periodicamente l'adeguamento organizzativo anche attraverso i consigli ed i reclami degli utenti, che sono invitati ad utilizzare il modulo "Questionario Soddisfazione cliente" e a depositarlo nell'apposita cassetta situata in sala d'attesa.

Il trattamento dei dati viene effettuato nel pieno rispetto del D.lgs. 196/03: Codice della Privacy

L'utente può esercitare i suoi diritti in ordine al trattamento dei dati così come previsto dall'art. 7 del D.lgs 196/03 (informativa presente nei locali)

All'atto dell'accettazione del paziente gli addetti alla segreteria forniscono tutte le notizie ed indicazioni sulle varie prestazioni da eseguirsi.